



Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1

Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden inzake verkoop en dienstverlening, hierna: "Algemene Voorwaarden" zijn van toepassing op alle door OXXY B.V., hierna: "OXXY solutions" uitgebrachte offertes, op alle door haar gesloten overeenkomsten waarbij zij de leverancier is van goederen dan wel waarbij zij diensten verricht en overigens op iedere rechtsbetrekking waarbij zij partij is.

1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden van de wederpartij, hierna: "Afnemer" zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2

Offertes

2.1 Alle door OXXY solutions op enigerlei wijze verstrekte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.

2.2 Levertijden in offertes van OXXY solutions zijn slechts indicatief. Door overschrijding ervan komt OXXY solutions niet zonder ingebrekestelling in verzuim te verkeren.

2.3 Indien OXXY solutions een offerte uitbrengt inzake te besteden uren voor uit te voeren diensten, wordt die offerte slechts geacht een schatting te zijn. OXXY solutions kan bijkomende uren in rekening brengen.

2.4 Door OXXY solutions verstrekte illustraties, catalogi, gedrukte informatie, kleuren, tekeningen, afmetingen, opgaven van gewicht en maten, enz. zijn uitsluitend bedoeld om een algemeen idee te geven van de goederen waarop zij betrekking hebben; zij vormen slechts een benadering en zijn niet bindend.

Artikel 3

Prijzen

3.1 Prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en verpakking, gebaseerd op levering af fabriek en gelden uitsluitend voor de vermelde hoeveelheden.



3.2 Indien OXXY solutions is overeengekomen de diensten op basis van een vaste prijs te verrichten heeft OXXY solutions het recht meerwerk in rekening te brengen, indien zij meer en/of andere dan de overeengekomen diensten heeft verricht.

3.3 Indien zich na de datum waarop de overeenkomst is aangegaan omstandigheden voordoen die aanleiding geven tot een prijswijziging zoals bijvoorbeeld een wijziging in de wisselkoersen, stijging van de lonen of een stijging van de prijs van grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal, heeft OXXY solutions het recht de overeengekomen prijs aan te passen.

3.4 Voor bestellingen onder € 500,- (ex BTW), heeft OXXY solutions de bevoegdheid € 35,- extra door te belasten voor administratieve verwerking.

Artikel 4

Betalingen

4.1 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen dient betaling binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden in de overeengekomen munteenheid en op het in de factuur vermelde bankrekeningnummer.

4.2 De datum van betaling is de datum waarop het verschuldigde bedrag is bijgeschreven op de bankrekening van OXXY solutions. Het is Afnemer niet toegestaan betaling op te schorten of te verrekenen wegens (vermeende) tegenvorderingen van Afnemer. Indien de voor betaling bestemde periode wordt overschreden, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is Afnemer van rechtswege, zonder enige aankondiging, over de openstaande factuur een samengestelde rente van 1,5 procent per maand verschuldigd aan OXXY solutions. Afnemer is in dat geval bovendien een vergoeding verschuldigd voor de kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte, ter hoogte van 15% van de onbetaald gelaten factuur.

Artikel 5

Eigendomsvoorbehoud

5.1 De eigendom van alle aan Afnemer geleverde of te leveren goederen berust bij OXXY solutions totdat OXXY solutions volledige betaling heeft ontvangen van de koopprijs voor de goederen, van de vergoeding voor verrichtte werkzaamheden ten behoeve van enige (koop)overeenkomst met Afnemer en van andere kosten of schade die het gevolg is van schending van een dergelijke (koop)overeenkomst door Afnemer.

5.2 Zolang de eigendom van de goederen bij OXXY solutions berust, dient Afnemer de goederen van OXXY solutions gescheiden van andere goederen en op zodanige wijze op te slaan dat te allen tijde duidelijk blijkt dat de eigendom van de goederen bij OXXY solutions berust. Alle door OXXY solutions voor het terugnemen van de goederen gemaakte kosten zijn voor rekening van Afnemer.



5.3 Afnemer dient goederen waarvan de eigendom bij OXXY solutions berust te verzekeren tegen alle gewoonlijk verzekerde risico's. Afnemer dient OXXY solutions als verzekerde of medeverzekerde te vermelden. Indien de eigendom niet langer bij OXXY solutions berust, door zaaksvorming of anderszins, dient Afnemer vooraf namens OXXY solutions een stil pandrecht op de goederen te vestigen.

Artikel 6

Levering

6.1 De termijnen voor het verrichten van diensten of leveren van goederen zijn niet fataal. De opgegeven termijnen voor te verrichten diensten, verzending van de goederen en/of oplevering van installatiediensten dienen slechts als schatting te worden beschouwd.

6.2 Indien het verrichten van de diensten en/of de levering van de goederen niet tijdig geschiedt, dient OXXY solutions formeel schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke aanvullende termijn te worden gegund om haar verplichting alsnog na te komen. Alleen indien OXXY solutions ook na ommekomst van die aanvullende termijn haar verplichtingen niet nakomt, kan er sprake zijn van een tekortkoming.

6.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering van goederen af fabriek (ex works). Het risico voor verlies of schade gaat vanaf het tijdstip van levering over op Afnemer, ook indien de eigendom van goederen nog niet is overgegaan.

6.4 OXXY solutions heeft het recht de verkochte goederen in deellevering te leveren. Indien de goederen in delen worden geleverd, heeft OXXY solutions het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de deelleveringen en heeft Afnemer de verplichting de facturen te voldoen alsof sprake is van afzonderlijke overeenkomsten.

6.5 OXXY solutions heeft het recht 10% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid, of in geval van op specificatie vervaardigde producten, 20% meer of minder dan de bestelde hoeveelheid te leveren en conform die hoeveelheid te factureren, zonder dat er sprake zal zijn van een tekortkoming. De kleur van de goederen kan binnen redelijke mate variëren.

6.6 Indien Afnemer de goederen niet terstond afneemt of nalatig is bij het verstrekken van de noodzakelijke gegevens of aanwijzingen voor levering, ongeacht de reden daarvoor, zullen de goederen voor risico van Afnemer worden opgeslagen. Afnemer dient OXXY solutions in dit geval alle bijkomende leverings-, opslag- en verzekeringskosten en andere gemaakte kosten, alsmede alle eventueel geleden schade wegens een dergelijke nalatigheid of weigering te vergoeden.



Artikel 7

Emballage

7.1 Alle retourneerbare verpakkingen, kisten, pallets en andere containers en emballage ten behoeve van de goederen blijven eigendom van OXXY solutions en dienen voor rekening van Afnemer te worden geretourneerd, tenzij OXXY solutions schriftelijk anders aangeeft. OXXY solutions zal Afnemer de ten tijde van de levering geldende prijs van de emballage in rekening brengen indien deze niet binnen drie maanden na verzending aan Afnemer aan OXXY solutions is geretourneerd.

Artikel 8

Haspelclausule

8.1 OXXY solutions levert goederen op haspels. Iedere haspel heeft een uniek haspelnummer. Er zijn twee soorten haspels, te weten retourhaspels en wegwerphaspels (WWH). De retourhaspels zijn onder te verdelen in retourhaspels waarvoor haspelhuur berekend wordt (RHH) en retourhaspels waarvoor geen haspelhuur berekend wordt (RHZ).

8.2 Voor retourhaspels waarvoor haspelhuur berekend wordt (RHH) geldt het volgende. De producent haalt de haspel binnen een periode van maximaal 6 maanden na levering kosteloos bij Afnemer op. Vanaf de ontvangst van de haspel tot het moment dat deze door de producent wordt opgehaald, is Afnemer gehouden om als goed huisvader voor de bewaring en het behoud de haspel zorg te dragen. Indien de haspel onherstelbaar beschadigd of onbruikbaar door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden is Afnemer gehouden de volledige nieuwwaarde van de haspel aan OXXY solutions te vergoeden. Indien de haspel herstelbaar beschadigd door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden dient Afnemer de kosten voor reparatie en herstel van de haspel aan OXXY solutions te vergoeden. Op verzoek van Afnemer kan de haspel eerder worden geretourneerd. In dat geval dient Afnemer dit bij OXXY solutions te melden en is Afnemer gehouden zelf voor het transport naar de producent zorg te dragen en dient hij de kosten daarvan voor zijn rekening te nemen. De door de Afnemer aan OXXY solutions te betalen huur voor de haspel belooft maximaal € 60,00 per maand, tenzij anders is overeengekomen. De huur wordt berekend per volle maand.

8.3 Voor retourhaspels waarvoor geen haspelhuur berekend wordt (RHZ) geldt het volgende. De producent haalt de haspel binnen een periode van maximaal 6 maanden na levering kosteloos bij Afnemer op. Vanaf de ontvangst van de haspel tot het moment dat deze door de producent wordt opgehaald, is Afnemer gehouden om als goed huisvader voor de bewaring en het behoud de haspel zorg te dragen. Indien de haspel onherstelbaar beschadigd of onbruikbaar door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden is Afnemer gehouden de volledige nieuwwaarde van de haspel aan OXXY solutions te vergoeden. Indien de haspel herstelbaar beschadigd door de Afnemer aan de producent retour wordt aangeboden dient Afnemer de kosten voor reparatie en herstel van de haspel aan OXXY solutions te vergoeden. Op verzoek van Afnemer kan de haspel eerder worden gere-



tourneerd. In dat geval dient Afnemer dit bij OXXY solutions te melden en is Afnemer gehouden zelf voor het transport naar de producent zorg te dragen en dient hij de kosten daarvan voor zijn rekening te nemen.

8.4 Retourhaspels (RHH, RHZ) dienen leeggemeld te worden aan OXXY solutions onder vermelding van het haspelnummer, het haspeltype, de naam van de haspelfabrikant, de contactpersoon en telefoonnummer van de Afnemer en de locatie waar de haspels zich bevinden.

8.5 Voor wegwerphaspels (WWH) geldt het volgende. Retournering aan de producent is niet mogelijk. De Afnemer betaalt geen huur voor de haspel en is gehouden deze op eigen kosten te vernietigen.

Artikel 9

Reclameren

9.1 Bij ontvangst van de goederen en/of diensten dient Afnemer de goederen en diensten te controleren op gebreken en onvolkomenheden en zich ervan te verzekeren dat de geleverde goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zullen worden gebruikt en dat het resultaat van de diensten overeenstemt met het in de desbetreffende overeenkomst vermelde doel.

9.2 Ingeval Afnemer de goederen op welke wijze dan ook installeert voordat de bovengenoemde controles zijn uitgevoerd, geschiedt dit voor Afnemers eigen risico. Zichtbare gebreken dienen binnen twee (2) werkdagen na de datum van ontvangst van de goederen of de datum van oplevering van diensten schriftelijk aan OXXY solutions te worden meegedeeld, op straffe van verval van alle rechten en bevoegdheden.

9.3 Gebreken die bij ontvangst onzichtbaar zijn dienen binnen twee (2) werkdagen na vaststelling daarvan, of binnen twee (2) werkdagen nadat Afnemer deze redelijkerwijze had kunnen of moeten ontdekken, aan OXXY solutions te worden meegedeeld, op straffe van verval van alle rechten en bevoegdheden.

9.4 Voor zover OXXY solutions tekeningen of berekeningen heeft vervaardigd voor Afnemer dient Afnemer dergelijke tekeningen of berekeningen zorgvuldig te controleren op onnauwkeurigheden. Na goedkeuring van dergelijke tekeningen en/of berekeningen door Afnemer, is OXXY solutions niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van enige onnauwkeurigheid in de tekening of berekening. Indien Afnemer de tekening of berekening niet binnen twee (2) dagen na ontvangst heeft afgekeurd, wordt Afnemer geacht deze te hebben goedgekeurd.

9.5 Ook indien Afnemer tijdig reclameert blijft hij verplicht tot betaling en afname van alle geplaatste orders.

9.6 Indien Afnemer niet aan zijn afnameverplichting voldoet en de bestelde goederen aan OXXY solutions retourneert, is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van de overeengekomen prijs voor de



geretourneerde goederen, onverminderd alle overige rechten van OXXY solutions.

9.7 Elke aansprakelijkheid van OXXY solutions vervalt door verloop van (1) één jaar na de datum van levering van de goederen dan wel het verrichten van de diensten.

9.8 Voor zover het bepaalde in artikel 9.7. van deze Algemene Voorwaarden op enig moment nietig mocht zijn, vernietigd mocht worden of buiten toepassing mocht worden verklaard, geldt dat, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, de verjaringstermijn van alle vorderingen van Afnemer jegens OXXY solutions één jaar bedraagt.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

10.1 OXXY solutions is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die niet valt onder de definitie van directe schade als bedoeld in lid 2 van dit artikel. Onder indirecte schade valt (dan ook) onder andere, maar niet uitsluitend, schade die het gevolg is van het niet of niet tijdig leveren door OXXY solutions, schade aan goederen van de Afnemer of derden, omzetverlies, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade wegens het onjuist of ongeoorloofd gebruik van de goederen door Afnemer, schade door onwerkzaamheid van de apparatuur, kosten voor het de-installeren of herinstalleren van goederen (zoals bijvoorbeeld de kosten voor het uitblazen en opnieuw inblazen van een glasvezelkabel) etc. etc.

10.2 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de kosten van het leveren van een vervangend exemplaar van het verkochte en geleverde goed of de verkochte en geleverde goederen. In geval van dienstverlening wordt onder directe schade uitsluitend verstaan: de kosten voor het alsnog correct uitvoeren van de overeengekomen dienst of diensten.

10.3 Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de verzekeraar van OXXY solutions te verstrekken uitkering, althans tot maximaal éénmaal het factuurbedrag voor de geleverde goederen dan wel de te verrichten diensten, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

10.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing indien schade opzettelijk is veroorzaakt of het gevolg is van bewuste roekeloosheid van OXXY solutions of haar bestuurders.



Artikel 11

Intellectuele eigendomsrechten en kennis

11.1 De intellectuele eigendomsrechten en auteursrechten van alle begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie (in de breedste zin des woords) die door of namens OXXY solutions worden geleverd blijven bij OXXY solutions berusten. Het is Afnemer niet toegestaan dergelijke begrotingen, programmatuur, tekeningen, specificaties en andere informatie van OXXY solutions te verveelvoudigen.

11.2 Indien de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geeft of kan geven tot intellectuele eigendomsrechten, blijven dergelijke rechten bij OXXY solutions berusten en zullen deze voor zover nodig aan OXXY solutions worden overgedragen. Afnemer dient in geen geval te trachten dergelijke rechten te deponeren of anderszins te verwerven.

11.3 Afnemer dient de van OXXY solutions ontvangen kennis en informatie strikt vertrouwelijk te behandelen en dergelijke informatie en kennis niet zonder OXXY solutions schriftelijke toestemming aan derden bekend te maken noch voor andere doeleinden te gebruiken dan uitdrukkelijk is vermeld in of voortvloeit uit de desbetreffende overeenkomst. Het is Afnemer niet toegestaan tekeningen, programmatuur, prototypes, mallen, gereedschappen, enz. welke al of niet in samenwerking met Afnemer of op haar kosten zijn vervaardigd, noch de daarmee vervaardigde goederen te verveelvoudigen of te gebruiken op een andere wijze dan uitdrukkelijk in de desbetreffende overeenkomst is vermeld, tenzij OXXY solutions hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.

11.4 Afnemer dient OXXY solutions schadeloos te stellen ter zake van alle vorderingen van derden die voortvloeien uit inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de vervaardiging, de levering of het gebruik van een goed of aangenomen werk overeenkomstig de specificaties van Afnemer. De voornoemde schadeloosstelling is tevens van toepassing indien OXXY solutions op aanwijzing van Afnemer wijzigingen in een bestaand goed of werk dient aan te brengen.

Artikel 12

Overmacht

12.1 OXXY solutions is niet aansprakelijk voor door Afnemer geleden schade door een tekortkoming wegens een voorval dat niet is te wijten aan schuld van OXXY solutions en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van OXXY solutions komt ("overmacht").

12.2 Overmacht als bedoeld in dit artikel omvat: stakingen, exportbeperkingen of verboden, gebrek aan grondstoffen, vertragingen in levering door leveranciers, oorlogen, burgeroorlogen, opstanden, branden, overstromingen, arbeidsgeschillen, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en/of soortgelijke maatregelen, vrachtembargo's, niet-beschikbaarheid van de vereiste vergunningen, licenties en/of toestemmingen, niet-nakoming of (een beroep op) overmacht dan wel 'force majeure' van leveranciers,



toeleveranciers of onderaannemers, transportproblemen of andere oorzaken die redelijkerwijze buiten de invloed van OXXY solutions liggen. Dergelijke omstandigheden vormen overmacht voor zowel OXXY solutions als haar leveranciers. OXXY solutions kan in geval van overmacht niet gehouden worden tot nakoming van enige op haar rustende verplichting evenmin kan zij in geval van overmacht toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van enige overeenkomst of schadeplichtig zijn.

12.3 Indien de periode waarin OXXY solutions haar verplichtingen niet kan uitvoeren langer duurt of zal duren dan twee maanden, heeft OXXY solutions het recht de overeenkomst op te zeggen, zonder dat een opzegtermijn in acht behoeft te worden genomen en zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding aan de Afnemer.

12.4 Indien OXXY solutions een deel van de werkzaamheden heeft uitgevoerd wanneer een situatie van overmacht ontstaat of slechts een deel van haar verplichtingen kan uitvoeren, heeft zij het recht Afnemer afzonderlijk te factureren voor de gedeeltelijke nakoming en is Afnemer gehouden tot het betalen van een dergelijke factuur alsof sprake was van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13

Opschorting en ontbinding

13.1 OXXY solutions heeft het recht nakoming van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht schadevergoeding te vorderen, indien beslag wordt gelegd op goederen van Afnemer, aan Afnemer surseance van betaling wordt verleend dan wel Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard alsmede indien Afnemer een of meer van zijn verplichtingen jegens OXXY solutions niet nakomt of OXXY solutions vreest dat Afnemer niet in staat is of zal zijn om zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst na te komen, en Afnemer niet binnen de door OXXY solutions aangegeven periode afdoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

13.2 Indien zich een van de in dit artikel genoemde voorvallen voordoet, zullen alle vorderingen van OXXY solutions jegens Afnemer uit welke hoofde dan ook onmiddellijk opeisbaar worden.

13.3 Afnemer doet onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van het recht om een met OXXY solutions gesloten overeenkomst te ontbinden of te vernietigen dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding of vernietiging en/of wijziging van een overeenkomst te vorderen uit hoofde van de artikelen 6:265 e.v. BW (tekortkoming in de nakoming), 6:258 e.v. BW (onvoorziene omstandigheden) en/of 6:228 jo 6:230 BW (dwaling).



Artikel 14

Opzegging

14.1 OXXY solutions kan de overeenkomst of een deel daarvan tussentijds opzeggen op grond van gewichtige redenen, een en ander uitsluitend door haar te bepalen. Afnemer is in een dergelijk geval verplicht te betalen voor een proportioneel deel van de overeengekomen vergoeding, met inachtneming van de reeds verstreken termijn van de overeenkomst en het uitgevoerde werk in geval van een vaste contractuele som. OXXY solutions is niet verplicht schade te vergoeden die Afnemer als gevolg hiervan zou kunnen lijden.

Artikel 15

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op alle offertes en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is niet van toepassing.

15.2 De bevoegde rechter in de vestigingsplaats van OXXY solutions is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft OXXY solutions het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.